

ALGEMENE VOORWAARDEN VAMOS BOCA

Gevestigd aan de Buijs Ballotstraat 93 te 2563 ZK 's-Gravenhage Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 90376536.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vamos Boca; Vamos Boca, gevestigd aan de Buijs Ballotstraat 93 te (2563 ZK) 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 90376536.
2. Reiziger: de natuurlijke of rechtspersoon die met Vamos Boca een Boeking aangaat.
3. Boeking: de overeenkomst tussen Vamos Boca en de Reiziger op grond waarvan Vamos Boca als tussenpersoon bemiddelt bij het afsluiten van een Arrangement.
4. Boekingsbedrag: door de Reiziger aan Vamos Boca verschuldigde gelden met betrekking tot de Boeking inclusief reserverings- en boekingskosten en andere toeslagen.
5. Boekingsdatum: de datum waarop door de Reiziger een overeenkomst met Vamos Boca werd gesloten.
6. Arrangement: combinatie van wedstrijdticket(s) en (hotel)overnachting(en) en eventueel evenement ter plaatse.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Vamos Boca, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Reiziger worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Vamos Boca uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Vamos Boca gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Reiziger kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Vamos Boca onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Vamos Boca behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Reiziger van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Vamos Boca in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Vamos Boca vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vamos Boca voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met Reiziger meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Vamos Boca gesloten overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Vamos Boca zijn vrijblijvend en kunnen door Vamos Boca worden herroepen.
1. Kennelijke fouten en/of onjuistheden in het aanbod van Vamos Boca binden Vamos Boca niet. Vamos Boca kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade welke voortvloeit uit dergelijke fouten en/of onjuistheden.
2. De overeenkomst tussen Vamos Boca en de Reiziger komt eerst tot stand nadat de Reiziger het volledige Boekingsbedrag aan Vamos Boca heeft voldaan.
3. Vamos Boca gaat de Boeking aan onder voorbehoud dat het Arrangement ook daadwerkelijk geboekt kan worden. Vamos Boca behoudt zich het recht voor om de Boeking tot 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van het verschuldigde Boekingsbedrag te annuleren. Indien de Boeking geannuleerd wordt, zal binnen 30 (dertig) dagen het reeds betaalde gedeelte van het Boekingsbedrag gerestitueerd worden op rekening van de Reiziger.
4. Het is mogelijk dat voor een bepaald Arrangement een minimum aantal Boekingen geldt. Vamos Boca behoudt zich het recht voor om Voetbalarrangementen te annuleren, indien het minimum aantal Boekingen niet wordt behaald, zonder dat zij in dat geval gehouden is tot enige schadevergoeding aan de Reiziger. Indien Vamos Boca een Boeking annuleert, zal zij de Reiziger hiervan minimaal 7 (zeven) dagen voor vertrek op de hoogte stellen. Het reeds door de Reiziger aan Vamos Boca betaalde Boekingsbedrag zal in zijn geheel, na aftrek van de verschuldigde (transactie)kosten, binnen 5 (vijf) werkdagen na annulering door Vamos Boca op het rekeningnummer van de Reiziger teruggestort worden.
5. De Reiziger dient ervoor zorg te dragen dat de door de Reiziger aan Vamos Boca verstrekte gegevens volledig, juist en in overeenstemming met de werkelijkheid zijn. Eventuele kosten voor aanpassingen van een Boeking in een later stadium veroorzaakt door het foutief of onvolledig aanleveren van (persoons)gegevens, komen volledig voor rekening van de Reiziger. De Reiziger dient dan ook na de totstandkoming van de overeenkomst de bevestiging van de overeenkomst te controleren op eventuele fouten of onvolledigheid en eventuele onjuistheden direct, doch uiterlijk binnen 36 (zesendertig) uur, aan Vamos Boca doorgeven.

Artikel 4. Wijze van betaling

1. Het Boekingsbedrag dient uiterlijk binnen 7 (7) werkdagen na de Boekingsdatum onder vermelding van het reserveringsnummer overgemaakt te worden op de rekening van Vamos Boca. De reissom dient te allen tijde voor aanvang van het Arrangement op de rekening van Vamos Boca te staan bijgeschreven.
2. Na het verstrijken van 7 (7) dagen na de Boekingsdatum verkeert de Reiziger van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Reiziger is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Vamos Boca maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Reiziger. In dat geval is de Reiziger een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Vamos Boca gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Reiziger zijn de vorderingen van Vamos Boca en de verplichtingen van de wederpartij jegens Vamos Boca onmiddellijk opeisbaar.
5. Door de Reiziger gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle

verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare hoofdsommen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Reiziger dat de voldoening betrekking heeft op een latere hoofdsom.

6. Indien met Reiziger meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Vamos Boca gesloten overeenkomst.

Artikel 5. Annulering en verzekering

1. De Reiziger is verplicht tot afname van datgene waarop de Boeking betrekking heeft.

2. Indien de Reiziger, om welke reden dan ook, niet in staat is om deel te nemen aan het Arrangement, is indeplaatsstelling mogelijk mits (a) dit wordt toegestaan door de derde(n) die uitvoering geeft c.q. geven aan het Arrangement en (b) indien het tijdsbestek voor het verwerken van de benodigde handelingen voor Vamos Boca toereikend is, (c) de kosten voor de indeplaatsstelling tijdig en volledig door de Reiziger of de indeplaatsgestelde partij aan Vamos Boca worden voldaan en (d) de indeplaatsgestelde partij voldoet aan alle voorwaarden die gesteld worden aan deelname aan het Arrangement.

3. Het annuleren van een Arrangement door de Reiziger is mogelijk, de Reiziger blijft in dat geval echter het volledige Boekingsbedrag verschuldigd aan Vamos Boca. Indien Vamos Boca in staat is om de door de Reiziger geboekte onderdelen bij de derde(n) die uitvoering geeft c.q. geven aan het Arrangement te annuleren, zal restitutie van de reissom, na aftrek van gemaakte kosten door Vamos Boca, plaats vinden.

4. Het aanbod van Vamos Boca omvat niet tevens (de kosten van) een annuleringsverzekering. De Reiziger dient daarom zelf zorg te dragen voor een passende reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel 6. Onvoorziene omstandigheden

1. Vamos Boca is gerechtigd de overeenkomst met de Reiziger zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden, overigens zonder dat Vamos Boca daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Reiziger gehouden is, indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen zoals dreiging van oorlog, (werk)stakingen, sabotage, afgelasting of verplaatsing van de speeldatum, uitsluitingen, storingen, verkeersproblematiek, bijzondere weersomstandigheden, een gebrek aan transportmiddelen, tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door een of meer derden die uitvoering geven aan het Arrangement, straf toekenning door een nationale voetbalbond, de UEFA of FIFA waardoor gespeeld zal worden zonder publiek of enige andere omstandigheid, welke omstandigheden de nakoming van de overeenkomst op dermate wijzen verzwaren of bemoeilijken, dat in redelijkheid niet meer van Vamos Boca kan worden verwacht dat zij (verdere) uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2. Ingeval Vamos Boca de overeenkomst met de Reiziger ontbindt op grond van lid 1 van dit artikel, vindt slechts restitutie van het reeds betaalde Boekingsbedrag plaats voor zover Vamos Boca de Boeking kan annuleren en na aftrek van de verschuldigde (transactie)kosten.

Artikel 7. Het Arrangement

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, omvat het Arrangement enkel hotelovernachting(en) en wedstrijdticket(s) en dus niet het vervoer van en naar de plaats van bestemming, noch de kosten daarvan. De reiziger dient zelf zorg te dragen voor vervoer van en naar de plaats van bestemming.

2. Geen restitutie van het Boekingsbedrag vindt plaats indien de Reiziger, om wat voor reden dan ook, niet of niet-tijdig op de plaats van bestemming is. Voor vertragingen, stakingen of ander oponthoud tijdens de heen- of terugreis kan Vamos Boca niet aansprakelijk worden gesteld.

3. Reserverings- en boekingskosten zijn bij de kosten van het Arrangement inbegrepen. De reis is exclusief uitgaven van persoonlijke aard.

4. De Reiziger is verplicht zich te informeren en te houden aan voorwaarden welke gesteld zijn door het hotel en de wedstrijdorganisator. Vamos Boca is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het niet nakomen van de gestelde voorwaarden door de Reiziger of de schade die de Reiziger als gevolg van deze nietnaleving lijdt.

5. Vamos Boca streeft ernaar om alle leden van het reisgezelschap naast of bij elkaar in het stadion te plaatsen, maar kan dit niet garanderen. Dit heeft te maken met de beschikbaarheid van wedstrijdtickets. Geadviseerd wordt om in het stadion neutrale kleding te dragen. Vamos Boca is niet aansprakelijk voor eventueel door de Reiziger gedurende de reis of wedstrijd opgelopen (im)materiële schade, tenzij de schade te wijten is aan opzet of schuld aan de zijde van Vamos Boca.

6. Het bewijs van hotelreservering(en) en wedstrijdticket(s) worden door Vamos Boca uiterlijk 14 dagen voor de wedstrijddatum per post aan het adres van de Reiziger verzonden. Indien verzending van het bewijs van hotelovernachting of het wedstrijdticket niet mogelijk is, kunnen deze bij een nader door Vamos Boca aan te wijzen (kaarten)afhaalpunt worden afgehaald.

7. De Reiziger is verplicht het bewijs van hotelreservering en het wedstrijdticket direct na ontvangst zorgvuldig te controleren en eventuele fouten onverwijld door te geven aan Vamos Boca.

8. De Reiziger dient gedurende het Arrangement in het bezit te zijn van een geldig paspoort/identiteitsbewijs en eventuele benodigde medische documenten. Vamos Boca is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het feit dat de Reiziger niet beschikt over de benodigde grens- en reisdocumenten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Vamos Boca is niet aansprakelijk voor enige schade die de Reiziger lijdt, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend:

- a. schade en/of letsel als gevolg van lichamelijk geweld door een derde of de Reiziger zelf;
- b. schade als gevolg van vernielingen en/of dronkenschap van een derde of de Reiziger;
- c. schade als gevolg van weigering van toegang tot of verwijdering uit enig vervoermiddel, hotel of stadion.

2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Vamos Boca.

3. Mocht Vamos Boca, onverminderd hetgeen daaromtrent in dit artikel is bepaald, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan kan Vamos Boca niet aansprakelijk worden gesteld indien de Reiziger deze schade kan of heeft kunnen verhalen op een verzekering of via een andere weg schadeloos is gesteld.

Artikel 9. Klachten

1. Indien de Reiziger op enig moment een klacht heeft of wanneer zich een probleem voordoet, dient de Reiziger hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer. Deze melding dient ertoe Vamos Boca in staat te stellen om de klacht of het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.

2. Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig de in lid 1 van dit artikel omschreven wijze zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien een klacht niet naar wens wordt opgelost, dient de Reiziger deze binnen 30 dagen na terugkomst per e-mail of schriftelijk bij Vamos Boca in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en alle eventuele rechten van de Reiziger ter zake vervallen. Indien de Reiziger tijdig een klacht heeft ingediend, zal Vamos Boca binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht.

Artikel 10. Aansluiting VZR Garant

1. Vamos Boca is aangesloten bij VZR Garant (hierna te noemen: "VZR Garant").
2. VZR Garant garandeert de reiziger die bij Vamos Boca een Boeking plaatst dat de Reiziger de reeds betaalde reissom terug krijgt indien Vamos Boca op enig moment, dat wil zeggen: vóór vertrek of tijdens het verblijf op de locatie, in financieel onvermogen raakt.
3. Vamos Boca zal per Arrangement een bedrag ad € 15,00 aan VZR Garant afdragen teneinde het garantiefonds op te bouwen en te onderhouden. Indien VZR Garant voormelde bijdrage wijzigt, is Vamos Boca gerechtigd dit gewijzigde bedrag aan de Reiziger in rekening te brengen. De garantieregeling van VZR Garant is slechts van toepassing op Arrangementen en dus niet op de Boeking van losse wedstrijdickets of (hotel)overnachtingen.
4. Indien de Reiziger een vraag heeft over de werkwijze van VZR Garant of indien de Reiziger een beroep op het garantiefonds wenst te doen, kan de Reiziger contact met VZR Garant opnemen:

VZR Garant

Torenallee 20

5617 BC Eindhoven

Tel.: 085-1307630

E-mail: info@vzr-garant.nl

5. Een exemplaar van het garantiereglement en het schadeclaimformulier is beschikbaar als download op de website van VZR Garant: <http://www.vzr-garant.nl>.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Vamos Boca gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Vamos Boca, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Vamos Boca met de Reiziger kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.